

DEĞERLİ ÜYELERİMİZ VE MİSAFİRLERİMİZ,

Tesisimiz genelinde uygulanacak COVID-19 hijyen kuralları ve uygulamaları aşağıda bilgilerinize sunulmuştur. Uygulamalar düzenli aralıklarla değerlendirilecek, uygulamada karşılaşılan sorunlar, getirilen çözümler ve kamu kurum veya kuruluşlarınca uygulamaya konulan tedbirler dikkate alınarak güncellenecektir.

• MİSAFİRİN TESİSE GİRİŞİ

- Lobi kapı girişinde bir personel ateş ölçer ile gelen misafirlerin ateş ölçümünü yapacak ve kayıt altına alacaktır. Ateşi yüksek çıkan misafirler sağlık kuruluşlarına yönlendirilecek ve tesise kabulü yapılmayacaktır.
- Misafirlerin covid 19 geçirip geçirmediği bilgisi alınacaktır.
- Kronik rahatsızlıkları olan misafirlerin bilgileri kayıt altına alınacaktır.
- Yeterli sayıda bellboy bulundurulacak ancak bellboy hizmeti misafirin isteğine göre verilecektir.
- Tüm ön büro personeli maske takacaktır.
- Misafirler için lobi girişinde ve genel alanlarda maske takma zorunlu olacaktır. Maskesi olmayanlar için devamlı ücretsiz maske ve eldiven bulundurulacaktır.
- Lobi ve resepsiyonda görülebilir yerlerde Sağlık Bakanlığı onaylı alkol bazlı el antiseptiği gelen misafirlerin kullanımı için hazır bulundurulacaktır.
- Misafirlerin yapacağı ödemelerde nakit para yerine mümkün olduğunca kredi kartı ve limit dâhilindeyse temassız ödeme yöntemi tercih edilecektir.
- Oda anahtarları, harcama ve havlu kartları ultraviyole (uvc) dezenfeksiyon makinesinde sterilize edilip verilecektir.
- Lobi ve resepsiyon önüne sosyal mesafeyi korumak için şerit bariyer koyulacak ve zemine sosyal mesafe işaret bantları yapıştırılacaktır. Resepsiyon deskine koruyucu cam koyulacaktır.
- Tesise giriş, ayrılış ve diğer ön büro işlemleri için lobiye sıramatik koyulacak lobide sadece işlemi yapılan misafirlerin bulunması sağlanacaktır. Sıra bekleyen misafirler fast food cafe veya açık havada sıralarını bekleyeceklerdir.
- Lobi ve resepsiyona görülebilir alanlara uyarı yazıları asılacaktır.
- Lobi ve idari ofis girişlerine dezenfeksiyon paspasları alınıp koyulacaktır.
- Lobide giriş günlerinde yapılan kurabiye ve konsantre ikramı iptal edilmiştir.

• KONAKLAMA, DEVRE MÜLKLER VE TEMİZLİK

- Devre mülk odaları her çıkıştan sonra personel temizliğe girmeden ULV (Ultra Low Volume) cihazı ile dezenfekte edilecek, sonrasında temizliğe girilecek ve temizlik bittikten sonra misafir için tekrar dezenfekte edilip (**klima filtreleri, buzdolabı, bulaşık makinası, tv ve klima kumandaları, kapı kolları, elektrik düğmeleri, su ısıtıcısı, tost makinası, gardırop içleri vb.**) oda içerisine dezenfekte edilen tarih ve saat yazılarak kapısı kilitlenecektir.
- Temizlik personeli temizlik esnasında cerrahi maske, eldiven ve galoş takacak ve tüm temizlik personeline günlük kullanım için yıkanabilir önlük alınacaktır.

- Tüm devre mülk konutlarına misafir kullanımı için ilk girişte cerrahi maske ve alkol bazlı dezenfektan kullanılacaktır.
- Ara temizlikler misafir talebiyle yapılacak, periyodik temizlik yapılmayacaktır. Temizlik isteyen misafirler **“haftada bir kez olmak üzere”** kat hizmetleri departmanına temizlik istediği günü en az bir gün önceden bildirecektir. Temizlik esnasında oda da misafir bulunmaması ve açıkta gıda maddesi bulundurulmaması istenecektir.
- Çıkıştan sonra odadaki tüm mutfak malzemesi **“temiz olsa dahi”** minimum 70 derecede yıkanarak bulaşık makinesi içinde bırakılacaktır.
- Misafirlere odaların havalandırılması için girişlerini bir gün ertelemesi konusunda uyarıda bulunulacaktır.
- Odalarda teknik müdahale gerektiren bir arıza durumunda, teknik personel maske, eldiven ve galoş kullanarak arıza tamirine girecektir.
- Tesis geneline maske, eldiven vb. gibi tek kullanımlık koruyucuların uzaklaştırılması amacıyla atık kutuları koyulacaktır.
- Aynı odada konaklayan veya aynı aileden olan misafirlerimizin genel mahal kullanımlarında birbirleri ile sosyal mesafe şartı aranmayacaktır.
- Covid-19 teşhisi konulan misafirin odasındaki nevresim, çarşaf, havlu gibi tüm tekstil malzemesi toplanarak imha edilecektir. Bu odaya müdahale edecek olan personellerin kişisel koruyucu önlemlerini alması sağlanacaktır.
- Covid-19 hastalık şüphesi gösteren misafir veya personel belirlenmesi halinde izole edilip derhâl yetkililere haber verilecektir. Bu misafirle temas edecek olan personelin kişisel koruyucu önlemleri alması sağlanacaktır.
- Tesis genel alanlarına sosyal mesafe kurallarına ilişkin uyarı yazıları asılacaktır.

● **PLAJ VE HAVUZLAR**

- Şezlonglar, bir şemsiyeye iki şezlong olacak şekilde **“şezlong grupları arası en az 1,5 metre mesafe bırakılarak”** kumsal, güneşlenme setleri ve çim alana yayılacaktır. İskelede şezlong konulmayacaktır.
- Şezlong, şezlong minderleri ve sehpalar her sabah ULV (Ultra Low Volume) cihazı ile dezenfekte edilecektir.
- Tuvaletler, soyunma kabinleri ve duşlar düzenli olarak dezenfektanlarla temizlenecektir.
- Plaj servis aracı % 50 kapasiteli olarak kullanılacak, maskesiz yolcu kabul edilmeyecektir. Servis aracı düzenli olarak dezenfekte edilecek ve servis saatleri ihtiyaca göre sıklaştırılacaktır. Servis aracında sürekli olarak alkol bazlı el dezenfektanı bulundurulacaktır.
- Ana havuza otomatik klor dozlama sistemi kurulacak, bu sayede klor seviyesinin düzenli olarak 1-3 ppm arasında tutulması sağlanacaktır. Buradaki şezlonglar sosyal mesafe kurallarına uygun olarak konumlandırılacaktır. Manastır havuz kapalı tutulacaktır.
- Yoğunluğun artması halinde **“özellikle Temmuz ve Ağustos aylarında”** plaja giriş konusunda düzenleme yapılacaktır.

• **YİYECEK İÇECEK ÜNİTELERİ**

- Hem misafir alanlarında hem de personelin kullandığı arka alanlarda “**görünür ulaşılabilir yerlerde**” el dezenfektanları bulundurulacaktır.
- Ana binadaki restaurant açılmayacaktır. Havuz fast food açılacaktır.
- Manastır sosyal tesisleri açılmayacaktır.
- Plaj mutfağı açık tutulacak ve paket servisi yapılacaktır.
- Plaj Cafe Barda bulunan masalar, sosyal mesafe kuralına göre düzenlenecektir.
- Plaj tavla ve okey oyun alanı kapalı tutulacaktır.
- Sıcak içecekler, isteğe göre karton bardaklarda servis edilecektir.
- Tuz, şeker, baharat, ketçap, mayonez vb. gıda maddeleri tek kullanımlık ambalajlar halinde kullanıma sunulacaktır.
- Masalar her servis sonrası dezenfektan ile silinecektir.
- Servis personeli maske, siperlik, eldiven takacaktır.
- Sipariş anında servis personeli ve misafir arasındaki sosyal mesafeye dikkat edilecektir.
- Mutfak çalışanları maske, siperlik, bone, eldiven kullanacaklardır.
- Tesis marketinde çalışanlar maske ve siperlik takacak ve markete giriş ve çıkışlarda sosyal mesafe kurallarına uyum sağlanacaktır.

• **EĞLENCE VE AKTİVİTELER**

- Bu sezon için animasyon “**havuz oyunları, spor aktiviteleri, masa tenisi, bilardo, animasyon gösterisi, canlı müzik vs.**” etkinliği olmayacaktır.
- TV salonu, mini club, çocuk oyun parkı ve kondisyon salonu kullanıma kapatılacaktır.

• **PERSONEL**

- Tüm personelin sağlık kontrolleri işyeri hekimi tarafından düzenli olarak yapılacaktır. Ayrıca departman amirleri, personelin ateşini her gün ölçecek ve kayıt altına alacaktır.
- Tüm personelin hijyen eğitimlerinin yapılması ve sertifikalanması sağlanacaktır.
- Personele periyodik olarak covid-19 eğitimi verilmesi sağlanacaktır.
- Tüm personel için çalışma yerlerinde, yemekhane ve lojmanlarda maske, siperlik, eldiven, el dezenfektanı ve sıvı sabun bulundurulacaktır.
- Personelin tüm yaşam alanları düzenli olarak dezenfekte edilecektir.
- Personelin sosyal mesafe kurallarına uyması sağlanacaktır.
- Personel yatakhane sosyal mesafe kurallarına göre düzenlenecektir.